

第1条 会員資格の取得

- (1) 入会申込者は、家庭学習研究社（以下「当社」という）所定の入会手続きを完了した時点から、「かてがくオンライン」コースの会員資格を取得するものとします。
- (2) 入会申込者は、本会員規約記載の条項をすべて承認した上で入会するものとします。
- (3) 当社は、会員に対して、第2条に示す当社の「会員サービス」を提供します。

第2条 会員サービス

- (1) 「当社」が主催する申込書に記載された「かてがくオンライン」の授業
- (2) 「当社」が主催するマナビーテスト（4年・5年の広島学力到達度試験、6年の広島中学入試模擬試験を含む）
- (3) オンラインもしくは電話による保護者面談・相談サービス
- (4) 動画配信による保護者説明会
- (5) 「当社」が主催するオンラインまたは対面でのイベント・セミナー

第3条 会員サービスの停止または会員資格取り消し

会員が以下の（1）～（3）の各項のいずれかに該当する場合は、当社は、事前に通知または催告することなく、当該会員に対して当社の運営ポリシーに基づき、会員サービスの一時的停止または会員資格を取り消すことができます。

- (1) 所定の学費を指定期日に所定の方法で支払わない場合。なお、本規約における学費とは、月額学費（授業料・テスト代と管理維持費の合計）およびテキスト代を意味します（以下同様）。
- (2) オンライン授業および学習指導の実施を妨げる会員の行為があった場合。
- (3) 当社の信用を損ない、業務の妨害になるような言動および行為が会員やその関係者であった場合。

第4条 会員資格の自動継続

- (1) 会員は、所定の学費を指定期日（原則として指導前月25日；学費一覧表参照）に所定の方法で支払うことにより会員資格を継続することができます。
- (2) 会員または当社から所定の申し出がないかぎり、原則として会員資格は自動継続するものとします。
- (3) 本条（1）以外の方法による費用の支払が必要な講座・テストおよびイベント・セミナー等の会員資格・参加資格は、当該講座・テストおよびイベント・セミナー等の申し込み手続き・費用の支払いがなされた時点で発生するものとします。
- (4) 前項の場合も、本会員規約記載の条項を適用するものとします。

第5条 入会手続き後のクーリングオフ

- (1) 会員は、入会手続き完了日を含め8日以内は、当社に対して書面によって申込を撤回することができます。
- (2) 前項の申込の撤回は、会員が申込を撤回する旨を記載した書面を、当社宛に発信した時点から成立します。
- (3) 本条（1）の申込の撤回については、解約手数料は不要です。また、会員はすでに支払われた入会金および学費については速やかに返還を受けることができます。但し、返還の際に事務手数料（振込手数料や郵送料金）が生じた場合は、差し引いた上で返還します。

第6条 中途退会

前条（1）に定める期間の経過（クーリングオフ期間を過ぎた）後、会員が中途退会を申し出た場合は、以下の規定に従うものとします。なお、中途退会の申し出は、会員が中途退会をする旨を記載した書面を、当社宛に発信した時点から成立します。

- (1) （入会金の不返還）
入会手続き時に会員が支払った入会金については、中途退会の申し出が最初の受講機会以前であっても以後であっても、当社は返還いたしません。
- (2) （最初の受講機会以後に、会員から中途退会の申し出がなされた場合の規定）
 - ① 最初の受講機会以後に、既に支払われた月額学費が対象とする期間内に会員から中途退会の申し出がなされた場合には、当該月額学費は返還いたしません。本項は当社の所定のオンラインによる学習指導が行われている限り、実際の受講の有無は問わず適用されるものとします。
 - ② 教材費として既に支払われた代金のうち、未提供分がある場合は、その相当額を会員に返還します。
- (3) 本条（2）②において返還金がある場合は、通常30日以内に会員に返還します。但し、返還の際に事務手数料（振込手数料や郵送料金）が生じた場合は、差し引いた上で返還します。

第7条 コース変更

- (1) 会員が通学コース（週3日コースまたは土曜コース）に変更するためには、所定の審査を経る必要があります。
- (2) 原則として、会員は講座の途中でコース変更はできません。
但し、やむをえぬ正当な事由がある場合は、前項の基準を満たしたうえで所定の手続きを行うことにより、講座の途中で会員のコースを変更することができます。
なお、変更希望のコース・校舎が定員に達している場合には変更できません。

第8条 授業・テスト

- (1) (授業・テストを提供する場所・日時)
 - ① 会員は自宅で当社が定める日時にオンラインにより授業を受けるものとします。
 - ② 会員は、テストの受験場所について、自宅または当社各校舎を選択できるものとします。
但し、原則として学期途中での受験場所の変更はできません。
なお、校舎でテストを受験することを選択した場合は、別途当該校舎が定める校舎のきまりを遵守するものとします。
 - ③ 本条(1)②に関わらず、「広島学力到達度試験」、「広島中学入試模擬試験」を含む当社主催の一般生も参加する公開テストについては、当社各校等の会場で受けるものとします。
- (2) (授業の利用規約)
会員は、「家庭学習研究社オンライン授業利用規約」に記載された条項をすべて承認した上で授業を受けるものとします。
- (3) (授業を欠席した場合および授業の振替)
 - ① 会員が授業を欠席した場合は、当社は原則として授業の振替は行いません。
授業を欠席した場合は「学習サポート動画（正式名称：マナビーサポート動画）」や「テキスト正解・解説」（いずれも会員専用ウェブページに配信）を利用して学習をしていただき、質問応対等に対応いたします。
 - ② 停電・通信トラブル等やむを得ぬ理由で、当社が授業を中止した時は、当社が実施可能な範囲で振替授業もしくは補充指導にて当該指導内容を補います（中止になった授業の学費を振替授業や補充指導に充当する形になります）。
但し、振替授業については日程その他の事情で実施できない場合があります。
- (4) (テストを所定の時間に受けなかった場合およびテストの振替)
 - ① 会員が所定の時間にテストを受けなかった場合は、テストを欠席したものとします。
 - ② 停電・通信トラブル等やむをえぬ理由により、当社がテストを中止した時は、日程上可能な範囲で振替テストを実施します。
 - ③ 当社主催の「広島学力到達度試験」、「広島中学入試模擬試験」を含む一般生も参加する公開テストに欠席した場合は、その振替は行いません。

第9条 個人情報の取り扱い

- (1) (会員の個人情報の管理)
当社が入手した会員の個人情報に関しては、当社プライバシーポリシーに基づき適切に管理します。
- (2) (成績優秀者の氏名掲載)
マナビーテスト（4年・5年の広島学力到達度試験、6年の広島中学入試模擬試験を含む）および当社主催の一般生も参加する公開テストにおいて、当社が定める基準以上の優秀な成績を修めた場合は、成績優秀者として会員氏名を会員専用ウェブページからログインできる「マイページ」に掲載します。

第10条 その他の事項

本規約に定める事項に関して疑義が生じた場合は、双方の協議の上解決するものとします。
なお、本規約に定めのない事項については、民法および特定商取引に関する法律その他の関連諸法によるものとします。

家庭学習研究社オンライン授業利用規約

第1条(目的)

本規約は、株式会社家庭学習研究社(以下、「当社」といいます)が運営する『家庭学習研究社会員ページ』と称するWebサイト(以下、「会員ページ」といいます)上で提供されるオンライン授業およびそれに付随するサービス(以下「本サービス」といいます)を利用するにあたっての利用条件を定めるものです。

第2条(オンライン授業の内容)

1. ZOOM社のシステムを使って、リアルタイムに遠隔に当社の授業を受けることができます。
2. 会員ページにアクセスできれば、どこからでも参加可能です。

第3条(オンライン授業の禁止事項)

1. 授業中の録音、録画、カメラ撮影、画面キャプチャは禁止とします。
2. 講師の指導下の中で、オンライン授業を受ける児童(以下「塾生」といいます)の勝手なふるまいやおしゃべり、塾生同士のチャットなどで授業の妨げになったりした場合は、講師の判断で当該塾生をオンライン授業から退出させます。

第4条(本サービスの利用環境)

1. 本サービスを利用するために、会員は自己の負担で以下のものを用意するものとします。
 - ・インターネット環境
 - ・パソコン、タブレットなどの情報端末
 - ・個人を識別できるカメラ(情報端末付属のカメラ可)
 - ・マイクロフォン(情報端末付属のマイクロフォン可)
 - ・プリンター
2. 本サービス利用に関わる通信料、接続料等は会員が負担するものとします。

第5条(会員ID及びパスワード管理)

1. 会員は、登録後、会員ページにアクセスするために必要な会員ID及びパスワード(以下、「ID等」といいます)を責任持って管理するものとし、ID等の管理とその使用に関する責任は全て会員本人が負うものとします。会員は、自己のID等によりなされた、当社が提供するサービスにかかわる一切の行為およびその結果について当該行為を会員自身が行ったか否かまたは会員自身の過失の有無を問わず、自らその責任を負うものとします。
2. 会員は、ID等の紛失・盗難もしくは失念があった場合、またはID等が第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとします。
3. 当社は、ID等の使用上の過失および第三者の利用に伴う損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。また、会員が、第三者のID等を不正に利用したことにより、当該第三者または当社に損害を与えた場合、会員は当該不正使用によって生じた損害を当該第三者または当社に賠償するものとします。

第6条(個人情報の取り扱い)

1. 本サービスにおいて「個人情報」とは、会員に関する情報であって、メールアドレス、氏名、その他の記述等により特定の会員を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の会員を識別することができるものを含みます)をいいます。
2. 当社は、会員の登録情報及び会員が本サービスを利用する過程において知り得た個人情報を、個人情報保護に関する法令並びにガイドライン、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に利用・運用・管理致します。
3. 当社は、取得した個人情報を以下の各号に定める目的に利用することができるものとします。
 - (1) インターネットを通じた情報の提供等、会員のサポート
 - (2) オンライン授業受講者が塾生本人であることの確認
 - (3) 当社から会員に対する、当社のサービスの利用等に関するご案内等の連絡
 - (4) 会員からの問い合わせや苦情等への対応
 - (5) 電子メールの送信等による、当社のサービス・賞品・キャンペーン等の、広告及び宣伝
 - (6) アンケート調査及び分析
 - (7) その他、本サービスを提供するために必要な事項

第7条(サービス提供の中断等)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する事由が起きた場合、会員に事前に連絡することなく本サービスの全部または一部の提供を一時的に中断、内容を変更、または廃止することができるものとします。
 - (1) 本サービスに関するサーバ等の設備、施設等のシステム保守を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電、地震、噴火等の天変地異、第三者による妨害等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 本サービスの運営に関連するサーバ等の設備、施設等の不具合、故障等による場合
 - (5) その他、当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第 8 条(登録情報の変更)

会員は、当社に登録した塾生やその保護者の氏名、メールアドレス等の登録情報に変更が生じた場合は、速やかに当社所定の方法で登録情報の変更を行うこととします。登録情報の変更がなされなかったことにより会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないこととします。

第 9 条(本サービス提供の停止または会員資格の取消)

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該会員に対する本サービスの一部または全部の提供を停止し、あるいは会員資格の取消、その他必要な措置をとることができるものとします。
 - (1) 会員の登録申込時に虚偽の事項を申告したことが判明したとき
 - (2) 本規約に違反したとき
 - (3) 次条の各号に定めるいずれかの禁止行為を行ったとき
 - (4) その他、当社が本サービスの運営に支障をきたすと判断する行為、不適切であると判断する行為を行ったとき
2. 前項のほか、当社が会員の本サービスの利用を一年以上確認できなかった場合には、事前に通知することなく、当該会員に対して本サービス提供の停止または会員資格の取消ができるものとします。

第 10 条(禁止事項)

会員は本サービスを利用するにあたり、以下の行為をすることを禁止します。

- (1) 他人の ID・パスワード等を不正に使用する行為
- (2) 当社または第三者の著作権、営業秘密、財産、プライバシーその他の権利を侵す行為または侵す恐れのある行為
- (3) 当社または第三者を誹謗、中傷、罵倒、あるいは名誉を毀損する行為またはその恐れのある行為、セクシャルハラスメント、差別発言、その他公序良俗に反する行為またはその恐れのある行為
- (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為またはその恐れのある行為
- (5) 事実と反する情報を提供する行為
- (6) コンピュータウイルスなどの有害なコンピュータプログラムを本サービスを通じあるいは本サービスに関連して使用、提供する行為
- (7) 情報を改ざん・消去する行為、または事実と反する情報を送信・掲示する行為
- (8) 他のユーザーの個人情報を収集・蓄積する行為
- (9) 当社のサーバに不正アクセスする行為
- (10) 公序良俗に反する情報、文章、図形等を本サービスで利用して第三者に公開する行為またはその恐れのある行為
- (11) 商取引、営利目的の宣伝、禁制品の交換、団体への勧誘、宗教活動
- (12) 本サービスの運営を妨げるような行為またはその恐れのある行為
- (13) 当社または第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為またはその恐れのある行為
- (14) 法令に違反する行為またはその恐れのある行為
- (15) その他、当社が不適切であると判断する行為

第 11 条(第三者との紛争等)

1. 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員または第三者に損害を与え、またはこれらの者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用によって解決するものとし、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。
2. 会員が本サービスの利用に関連して、当社に損害を与えた場合、当社は当該損害額の一切について当該会員に請求できるものとします。

第 12 条(管轄裁判所)

本サービスに関連して、会員と当社の間で紛争が生じた場合は、当該当事者がともに誠意をもって協議するものとし、解決しない場合、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 13 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

第 14 条(協議事項)

本規約に定めのない事項または本規約に関する疑義については、会員と当社との間で誠実に協議して解決するものとします。

以上